

ISO 37001: Анти – взяточничество Система менеджмента



Ульянов Михаил Викторович
Генеральный директор ООО «РОСТ», к.э.н., аудитор
rost@rostcertification.ru, +7 (499) 703-32-22

Содержание

- Международная Организация по Стандартизации
- Принципы менеджмента качества
- Преимущества сертификации
- Отраслевые особенности
- Система добровольной сертификации
- Этапы сертификации
- Пример сертификата

Международная организация по стандартизации

- Международная Организация по Стандартизации (The International Organization for Standardization - ISO) разрабатывает и публикует международные стандарты.
- В состав ISO входят представители 163 стран.
- В настоящее время разработано приблизительно двадцать тысяч международных стандартов.

Стандарт ISO 37001

- ISO 37001 является стандартом на анти-коррупционную систему менеджмента.
- Стандарт опубликован в Октябре 2016.
- Он разработан для помощи организациям в разработке, внедрению, поддержке и улучшению анти-коррупционной программы.
- Он включает серию измеряемых и контролируемых показателей, представленных в виде глобальных анти-коррупционных практик.

Для кого предназначен стандарт

Стандарт универсален и может применяться организациями различных размеров и видов деятельности, включая:

- Крупные организации
- Маленькие и средние организации
- Публичные и частные
- Не правительственные организации
- Государственные организации

Система менеджмента

- Мероприятия, требуемые ISO 37001 должны быть спроектированы и внедрены в действующую систему менеджмента организации.
- Структура стандарта установлена подобной ISO 9001 для легкой интеграции этих мероприятий.
- Новые мероприятия по анти-коррупции должны выполняться.

Понимание взятки

- Взятничество определяется законом, который варьирует между странами. Таким образом, Стандарт обеспечивает общее определение взяточничества, но фактическое определение будет зависеть от законов, применимых к рассматриваемой организации.
- Стандарт содержит указания о том, что такое взятка, чтобы помочь пользователям понять намерения и сфера применения стандарта.

Требования стандарта

- Организация должна осуществить ряд мер контроля обоснованным и соразмерным образом, для предотвращения, обнаружения и борьбы с взяточничеством, в том числе включает:
 - Антикоррупционную политику
 - Руководство по управлению, обязательства и ответственность
 - Контроль и обучение персонала
 - Оценку рисков
 - Правовой аудит проектов и бизнес-партнеров
 - Финансовых, коммерческих и договорных органов управления
 - Отчетность, мониторинг, проведение расследований и комментарий
 - Корректирующие действия и постоянное улучшение

Преимущества применения стандарта для организации:

- Применение модели антикоррупционной системы управления
- Инструмент для управления, инвесторов, сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон, показывая, что организация принимает все разумные меры для предотвращения взяточничества
- Доказательства в случае проведения расследования, что организация предпринимает все возможные меры для предотвращения взяточничества.

Можно ли пройти сертификацию по ISO 37001?

- Стандарт ISO 37001 представлен в виде требований, таким образом можно пройти сертификацию по этому стандарту.
- Сертификация может быть проведена независимым органом по сертификации.

Система добровольной сертификации

- С целью непрерывного совершенствования и обеспечения качества медицинских услуг разработана система сертификации «РОСТ»
- Сертификации подлежат организации и учреждения, оказывающие медицинские услуги
- Схема сертификации основана на проведении аудита
- Аудит проводят независимые аудиторы, прошедшие обучение по правилам проведения аудитов систем менеджмента
- Организациям и учреждениям, соответствующим требованиям стандартов менеджмента выдается сертификат
- Сертификат позволяет наглядно продемонстрировать потребителям и проверяющим организациям факт наличия и функционирования системы менеджмента медицинских услуг
- Факт наличия сертифицированной системы менеджмента служит мощным конкурентным преимуществом организаций

Этапы сертификации

- Заявитель заполняет заявление (см. на сайте <http://rostcertification.ru/sertskhema>) и отправляет его по адресу rost@rostcertification.ru
- На основании заявления формируется группа аудиторов и заключается договор на проведение работ
- Группа аудиторов проводит проверку предоставленной документации (включая: политику в области качества, цели в области качества, руководство по качеству, карты процессов, процедуры, должностные инструкции, отчеты по внутренним проверкам, отчет по анализу со стороны руководства) на предмет соответствия выбранного стандарта
- На основании результатов изучения документов аудиторы составляют отчет и согласовывают сроки проведения выездной проверки с заявителем. Отчет включает выявленные несоответствия, если таковые имеются, которые необходимо устранить заявителем до момента выездной проверки
- Проводится выездная проверка группы аудита на территорию заявителя. В соответствии с согласованным с заявителем графиком выполнения работ аудиторы проводят интервью с ключевыми работниками организации. На основании интервью, работы с документами и органолептических наблюдений аудиторы составляют отчет, на основании которого делается вывод о соответствии системы управления установленным требованиям (ГОСТ ИСО 9001 – 2015, государственным, потребителя)
- Выдается сертификат сроком на 3 года
- Ежегодно проводятся наблюдательные аудиты

Опыт работы



- **Стоматология**
 - ООО «Надежда» (Мандарин) г. Владимир
 - ООО «НовоСтом» г. Москва
 - ООО «ЭЛИТА» г. Москва
 - ООО «Дентал-Гуру» г. Москва
- **Психиатрия**
 - ГБУЗ ПБ № 3 ДЗМ г. Москва
 - ГБУЗ ПБ № 2 ДЗМ г. Москва
 - ГБУЗ ПБ № 10 ДЗМ г. Москва
 - ГБУЗ ПБ № 4 ДЗМ г. Москва
- **Поликлиники**
 - ГБУЗ ГП №2 ДЗМ г. Москва (Поликлиническое объединение)
 - ООО «Ваш Доктор»
- **Многопрофильные стационары**
 - ФГБУ 3 Центральный военный клинический госпиталь им. А.А. Вишневского
 - ГБУЗ МО МОНИКИ имени М.Ф. Владимирского

Пример сертификата



Сертификат:

- подтверждает наличие системы анти-коррупционного менеджмента
- свидетельствует о стремлении руководства организации присечь взяточничество
- способствует повышению уровня доверия со стороны заинтересованных лиц
- повышает стоимость компании
- является конкурентным преимуществом

Ульянов Михаил Викторович

Генеральный директор ООО «РОСТ», к.э.н., аудитор

rost@rostcertification.ru, +7 (499) 703-32-22